

3.5.2018

LIITE TIETOSUOJASTA JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ MAILHOUSE OY:SSÄ (Y-TUNNUS 2433253-6)

Tietosuoja yleisesti

Henkilötietojen hallittu käsittely, tietosuoja ja tietoturva huomioidaan niin Mailhouse Oy:n päivittäisessä työssä kuin pitkäjänteisessä suunnittelu- ja kehitystyössä. Henkilötietojen käsittelyssä Mailhouse Oy sitoutuu noudattamaan aina voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Mailhouse on kartoittanut ja dokumentoinut henkilötietojen käsittelyn sekä tietosuojan ja -turvan. Liiketoiminnallista ja tietoturvasyistä osa dokumenteista on luottamuksellisia ja tarkoitettu Mailhouse Oy:n sisäiseen käyttöön.

Henkilötietojen käsittelyn määrittelyt

Mailhouse Oy on määritellyt henkilötiedon ja sen käsittelyn omassa toiminnassaan toimiessaan rekisterinpitäjänä, järjestelmän toimittajana tai henkilötiedon käsittelijänä. Määrittelyistä on laadittu dokumentaatio ja käsittelystä informoidaan internetsivuilla.

Mailhouse Oy noudattaa laatimiaan periaatteita kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Periaatteet on julkaistu internetsivuilla.

Käsiteltävien henkilötietojen osalta Mailhouse Oy:llä on käytössä elinkaarimalli. Henkilötietojen käsittelijät on määritelty toimenkuvien mukaisesti.

Henkilötietojen säännönmukainen kerääminen ja luovuttaminen on määritelty ja näistä informointi tapahtuu internetsivuilla.

Henkilötietoja säilytetään EU:n alueella ja tietojen luovutusta EU:n ulkopuolelle ei tapahdu.

Sitoutuminen tietosuojattuun toimintaan

Mailhouse Oy sitoutuu toiminnassaan huomioimaan tietosuojan ja – turvan korkean tason. Tämän toteuttamiseksi ja varmistamiseksi Mailhousella on käytössään erilaisia teknisiä ratkaisuja sekä toimintamalleja.

Tietosuoja huomioidaan yhteistyökumppanuuksissa, asiakkuuksissa, alihankintasopimuksissa ja kaikissa sopimussuhteissa, joissa käsitellään henkilötietoa. Mailhouse Oy vaatii kaikilta yhteistyötahoiltaan tietosuojalausekkeita tai tietosuojaliitteitä sopimuksissa.

3.5.2018

[Tietoturvaluokitus]

Tietosuoja ja -turvan osalta tehdään aktiivista työtä, jolla varmistetaan toimintamallien ajanmukaisuus. Tietosuojatyö on vastuutettu Mailhouse Oy:ssä tietosuojavastaavalle.

Tietoturva

Mailhouse Oy sitoutuu toteuttamaan riittävät tietoturvatoimet henkilötietojen turvaamiseksi. Mailhouse Oy:llä on käytössä ajan tasalla olevat virustorjunta- ja palomuuriratkaisut, joiden päivittämisestä huolehditaan. Toimitila on lukittu ja kulunvalvonnasta on huolehdittu. Ulkopuolisilla henkilöillä ei ole pääsyä ilman valtuutusta sellaisiin tiloihin, joissa käsitellään henkilötietoja.

Tietosuoja ja -turvan osalta Mailhouse Oy:llä on käytössään asiantuntevia resursseja ja osaamisesta huolehditaan riittävän koulutuksen avulla.

Tietosuoja ja -turva huomioidaan laitehankinnoissa ja -poistoissa.

Henkilötietojen käsittelyä Mailhouse Oy:n toiminnassa seurataan ja poikkeamiin reagoidaan. Tietoturvaloukkauksiin on olemassa hallittu toimintamalli.

Salassapito

Henkilökunnan työsopimuksissa on huomioitu salassapito. Erillinen salassapitosopimus kirjoitetaan alihankkijoiden toimiessa henkilötietojen käsittelijänä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn informoinnista ja oikeuksista Mailhouse Oy huolehtii pääsääntöisesti internetsivuilla olevan tietosuojaosion kautta. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseen on olemassa toimintamalli.

Auditointi

Mailhouse Oy auditoi omaa tietosuoja ja -turvatekemistä säännöllisesti joko oman henkilökunnan toimesta tai ulkopuolisen kumppanin toimesta.